



## **REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO AMIGO CARD SIECI MEDPLAYA**

### **1. WPROWADZENIE**

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki funkcjonowania programu lojalnościowego Amigo Card, którego organizatorem jest spółka MED PLAYA MANAGEMENT S.L., zwana dalej MedPlaya.

Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w serwisie internetowym należącym do ww. spółki, pod adresem [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com).

Potwierdzeniem uczestnictwa w programie lojalnościowym Amigo Card jest karta identyfikacyjna Amigo Card wydana posiadaczowi na jego nazwisko, lecz stanowiąca własność MedPlaya.

Akceptacja niniejszego Regulaminu oznacza, że posiadacz karty Amigo Card zna zawarte w nim zasady i warunki oraz że będzie ich przestrzegał przez cały okres uczestnictwa w programie Amigo Card.

Przywileje przysługujące w związku z uczestnictwem w programie lojalnościowym Amigo Card dotyczą wszystkich hoteli sieci MedPlaya, z wyjątkiem Resort Giverola & Bella Vista Beach Club. Nie ma możliwości wymiany punktów uzyskanych w Giverola/Bella Vista na zniżki, usługi lub prezenty. Każdy obiekt określa usługi objęte programem Amigo Card i mogą się one różnić w zależności od obiektu.

MedPlaya zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminu.

### **2. REJESTRACJA W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM AMIGO CARD**

W programie lojalnościowym Amigo Card może uczestniczyć każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, natomiast nie mogą w nim uczestniczyć osoby prawne. Aby się zarejestrować w programie, należy wypełnić formularz rejestracyjny i zaakceptować warunki programu.

Osoba zarejestrowana w programie otrzyma kartę Amigo Card. Nie jest dopuszczalne zarejestrowanie się przez tę samą osobę więcej niż raz. W przypadku dokonania więcej niż jednej rejestracji przez tę samą osobę MedPlaya zastrzega sobie prawo anulowania tychże rejestracji.

Do programu lojalnościowego Amigo Card można się zarejestrować poprzez któryś z następujących kanałów:

- Strona internetowa [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com) - poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego online dostępnego na tejże stronie oraz zaakceptowanie warunków programu.

Przy rejestracji za pośrednictwem tejże strony internetowej MedPlaya przyznaje automatycznie 20 punktów na powitanie w programie Amigo Card.

- W hotelach sieci MedPlaya poprzez wypełnienie formularza, dostęp za pomocą kodu QR.

Przystąpienie do programu lojalnościowego Amigo Card jest bezpłatne. Aby zarejestrować się w programie, konieczne jest posiadanie adresu poczty elektronicznej. Nie jest dopuszczalne dokonywanie więcej niż jednej rejestracji na ten sam adres poczty elektronicznej.

### **3. KARTA AMIGO CARD**

Karta Amigo Card potwierdza uczestnictwo jej posiadacza w programie lojalnościowym Amigo Card. Na karcie figuruje pełne imię i nazwisko posiadacza oraz numer identyfikacyjny (ID MedPlaya).

Karta Amigo Card jest dostępna zarówno w formie wirtualnej (cyfrowej).

Na zakończenie procedury rejestracyjnej posiadacz otrzyma na adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji e-mail powitalny z załącznikiem zawierającym wirtualną kartę Amigo Card.

Ponadto posiadacz karty Amigo Card ma dostęp do wirtualnej karty na swoim koncie Amigo, skąd może ją pobrać lub wydrukować.

Karta Amigo Card jest imienna i nie mogą z niej korzystać inne osoby.

### **4. KORZYŚCI Z UCZESTNICTWA W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM AMIGO CARD**

Posiadaczowi karty Amigo Card przysługują wszystkie korzyści uczestnictwa w programie lojalnościowym Amigo Card oferowane przez wszystkie hotele MedPlaya (z wyjątkiem hoteli Pola Giverola i Bella Vista).



Korzyści te są następujące:

- a. Wymiana punktów na zniżkę za pobyt.

Dotyczy wyłącznie rezerwacji dokonywanych poprzez stronę internetową [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com) lub Centrum Obsługi Klienta MedPlaya albo w hotelach MedPlaya i spełniających następujące warunki:

- Cena rezerwacji wynosi co najmniej 130 €.
- Wartość zniżki nie przekracza 50% wartości rezerwacji.
- Nie jest możliwa wymiana punktów na gotówkę.

Klient jest posiadaczem karty Amigo Card w momencie meldowania się w hotelu

- b. Wymiana punktów na usługi/upominki gratis w dowolnym hotelu MedPlaya.

Sprawdź, jakie usługi/upominki oferuje Twój hotel, mogą one bowiem się różnić w zależności od obiektu.

- c. Szybsze zameldowanie w hotelu po okazaniu wirtualnej karty Amigo Card w recepcji.

- d. Promocje i zniżki przeznaczone wyłącznie dla klientów zarejestrowanych w programie Amigo Card.

#### 4.1 PUNKTY

W przypadku wymiany na zniżkę za pobyt każdy punkt Amigo Card ma wartość 0,5 €, która obowiązuje wyłącznie przy wymianie punktów na zniżkę za pobyt w przypadku rezerwacji dokonywanych poprzez stronę internetową [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com) lub Centrum Obsługi Klienta MedPlaya albo w hotelach MedPlaya i na warunkach określonych w punkcie KORZYŚCI.

Nie jest możliwa wymiana punktów na zniżkę w przypadku rezerwacji w 100% bezzwrotnych dokonywanych poprzez stronę internetową [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com) lub Centrum Obsługi Klienta MedPlaya albo w hotelach MedPlaya.

Nie istnieje możliwość przekazywania punktów Amigo Card innym uczestnikom programu ani wymiany punktów Amigo Card na pieniądze.

Punkty Amigo Card są ważne przez 2 lata od dnia ich uzyskania.

#### 4.2 UZYSKIWANIE PUNKTÓW

Kartę Amigo Card, wirtualną, należy okazać przy meldowaniu się w hotelu w celu zarejestrowania na koncie Amigo Card punktów za pobyt. Rejestrowanie punktów odbywa się automatycznie podczas meldowania się i nie jest możliwe zarejestrowanie punktów z wyprzedzeniem, przed przybyciem do hotelu.

Posiadacz karty Amigo Card uzyskuje punkty w następujący sposób:

##### a) za każdy pobyt w hotelach MedPlaya

Ten sposób uzyskiwania punktów dotyczy wszystkich kanałów rezerwacji. Za każdy pobyt naliczana jest odpowiednia liczba punktów zgodnie z poniższym:

- |                         |                                |
|-------------------------|--------------------------------|
| o od 1. do 5. pobytu:   | 20 punktów Amigo Card za pobyt |
| o od 6. do 10. pobytu:  | 35 punktów Amigo Card za pobyt |
| o od 11. do 15. pobytu: | 50 punktów Amigo Card za pobyt |
| o powyżej 15. pobytu:   | 60 punktów Amigo Card za pobyt |

Pobyty są liczone od dnia zarejestrowania się w programie lojalnościowym Amigo Card. Jeśli miały miejsce w różnych hotelach MedPlaya, również są sumowane.

Rezerwacja na termin bezpośrednio następujący po terminie poprzedniej rezerwacji nie jest liczona jako nowy pobyt, w związku z czym nie są przyznawane punkty za ten pobyt.

##### b) za każdą rezerwację dokonaną następującymi kanałami:

- [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com)
- Centrum Obsługi Klienta MedPlaya
- hotele MedPlaya



Przy meldowaniu się w hotelu automatycznie przyznawana jest liczba punktów odpowiadająca 8% łącznej kwoty rezerwacji, nie licząc dodatkowych usług.

Ten sposób uzyskiwania punktów nie dotyczy rezerwacji dokonanych kanałami dystrybucyjnymi innymi niż wymienione w niniejszym punkcie b).

Posiadacz karty Amigo Card otrzymuje punkty i za pobyt, i za rezerwację, jeśli spełnia powyższe warunki.

#### 4.3. WARUNKI UZYSKIWANIA PUNKTÓW

o W przypadku, gdy posiadacz karty Amigo Card dokonał kilku rezerwacji, uzyskuje punkty Amigo Card jedynie od kwoty za pokój, w którym jest zameldowany.

o W przypadku, gdy posiadacz karty Amigo Card opłaca kilka rezerwacji, nie uzyskuje więcej punktów.

o W przypadku, gdy w tym samym pokoju jest zakwaterowanych więcej osób zarejestrowanych w programie lojalnościowym Amigo Card, punkty uzyskuje tylko jedna osoba.

o W przypadku, gdy posiadacz karty Amigo Card zmieni rezerwację w trakcie pobytu, MedPlaya zastrzega sobie prawo do zmiany naliczenia punktów Amigo Card dokonanego przed zmianą rezerwacji.

o Posiadacz karty Amigo Card uzyskuje punkty także w przypadku, gdy rezerwację opłaciła inna osoba.

#### 5. WYMIANA PUNKTÓW

Aby wymienić zgromadzone punkty na zniżki i/lub usługi/upominki w trakcie pobytu, należy okazać kartę Amigo Card, wirtualną, w recepcji lub menadżerowi odpowiedzialnemu za obsługę programu lojalnościowego Amigo Card.

##### a) WYMIANA PUNKTÓW NA USŁUGI/UPOMINKI

O wymianę punktów na usługi/upominki można się zwrócić w recepcji lub do "Loyalty-Fidelidad & Community Manager", okazując kartę Amigo Card.

Recepcja lub Loyalty & Community Manager wystawi voucher na usługę/upominek i odejmie odpowiednią liczbę punktów z kontaposiadacza karty Amigo Card. Aby zrealizować voucher, należy dostarczyć go do działu odpowiedzialnego za daną usługę/upominek.

Voucher wystawiony w trakcie pobytu traci ważność wraz z końcem pobytu.

W recepcji i u "Loyalty-Fidelidad & Community Manager" można się dowiedzieć, jakie usługi/upominki można uzyskać w zamian za punkty Amigo Card. Usługi/upominki mogą się bowiem różnić w zależności od hotelu.

Wymiana punktów na usługi dodatkowe w pokoju jest możliwa, wyłącznie jeśli posiadacz karty Amigo Card jest zakwaterowany w tym pokoju.

##### b) WYMIANA PUNKTÓW NA ZNIŻKI ZA POBYT

Posiadacz karty Amigo Card może wymienić punkty na zniżkę za pobyt. Może się o taką wymianę zwrócić w momencie meldowania się w hotelu.

Wymiana punktów na zniżkę za pobyt dotyczy wyłącznie rezerwacji dokonywanych poprzez stronę internetową [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com) lub Centrum Obsługi Klienta MedPlaya albo w hotelach MedPlaya. Zniżka jest naliczana od kwoty ceny zakwaterowania i żywienia, bez usług dodatkowych.

Warunki zastosowania zniżki:

- Cena rezerwacji wynosi co najmniej 130 €.
- Wartość zniżki nie przekracza 50% wartości rezerwacji.
- Nie jest możliwa wymiana punktów na gotówkę.
- Klient jest posiadaczem karty Amigo Card w momencie meldowania się w hotelu.

Jeden punkt Amigo Card ma wartość 0,5 €, która obowiązuje wyłącznie przy wymianie punktów na zniżkę za pobyt.

Możliwość wymiany punktów na zniżkę za pobyt w przypadku rezerwacji dokonywanych poprzez stronę internetową [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com) lub Centrum Obsługi Klienta MedPlaya albo w hotelach MedPlaya nie dotyczy rezerwacji w 100% bezwrotnych. Wymiana punktów na zniżkę za pobyt nie jest także możliwa w przypadku rezerwacji dokonywanych innymi kanałami.

W przypadku, gdy posiadacz karty Amigo Card dokonał kilku rezerwacji, wymiana punktów na zniżkę za pobyt



jest możliwa tylko w zastosowaniu do pokoju, w którym posiadacz karty Amigo Card jest zakwaterowany. Kwoty podatków i tym podobnych opłat nie są objęte wymianą.

#### **6. KONTO AMIGO CARD NA MEDPLAYA.COM**

Po zakończeniu procedury rejestracji do programu lojalnościowego Amigo Card uczestnik może się zalogować do swojego konta Amigo Card na stronie [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com) za pomocą swojego adresu e-mail lub numeru identyfikacyjnego MedPlaya (ID MedPlaya) i hasła.

Po zalogowaniu się na konto Amigo Card można:

- Pobierz/Wydrukuj swoją kartę Amigo Card
- sprawdzić dostępne saldo punktów Amigo Card oraz historię operacji naliczeń i odjęć punktów;
- sprawdzić i zaktualizować swoje dane osobowe;
- sprawdzić historię rezerwacji i sprawnie dokonywać kolejnych rezerwacji;
- zmienić ustawienia swojego konta Amigo Card.

Na stronie [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com) dostępna jest Pomoc - w ten sposób w dowolnym momencie możesz się z nami skontaktować poprzez formularz kontaktowy lub pisząc na nasz adres e-mail: [contact@medplaya.com](mailto:contact@medplaya.com).

#### **7. USTANIE UCZESTNICTWA W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM AMIGO CARD**

Uczestnik programu lojalnościowego Amigo Card może zostać wyrejestrowany z programu w następujących przypadkach:

- Uczestnik może w dowolnym momencie zwrócić się o jego wyrejestrowanie z programu, pisząc stosowną wiadomość na adres e-mail: [contact@medplaya.com](mailto:contact@medplaya.com).
  
- Odwołanie przez uczestnika jego zgody na przetwarzanie danych osobowych powoduje automatyczne wyrejestrowanie z programu.
- MED PLAYA MANAGEMENT S.L. zastrzega sobie prawo do czasowego lub trwałego wyrejestrowania uczestnika z programu w następujących przypadkach:
  1. niewłaściwe korzystanie z karty Amigo Card;
  2. nieprzestrzeganie warunków zaakceptowanych podczas rejestrowania się w programie;
  3. niestosowne zachowanie w hotelu;
  4. ujawnienie nieprawidłowych danych podanych przy rejestrowaniu się w programie;
  5. śmierć posiadacza karty Amigo Card;
  6. brak operacji punktowych na koncie Amigo Card lub rezerwacji w ciągu 5 lat.

#### **8. POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Wypełnienie formularza zapisu do programu AMIGO CARD przez użytkownika oznacza, że wyraża on zgodę na wykorzystywanie i przetwarzanie przez MED PLAYA MANAGEMENT SL podanych przez niego danych osobowych w celach, w jakich został stworzony program lojalnościowy dla klientów grupy MED PLAYA: doskonalenia relacji handlowych z klientem i przygotowywania spersonalizowanych ofert.

Ponadto informujemy, że dla zapewnienia prawidłowego funkcjonowania programu Państwa dane osobowe będą przekazywane wwymienionych wyżej celach podmiotom należącym do grupy MED PLAYA.

Udostępnione nam dane osobowe będą przetwarzane w celu Państwa identyfikacji jako użytkowników programu lojalnościowego oraz zapewnienia Państwu dostępu do różnych funkcjonalności i usług dostępnych dla użytkowników zapisanych do programu.

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych - w tym celu należy przestać wiadomość na adres e-mail [rgpd@medplaya.com](mailto:rgpd@medplaya.com). Wycofanie zgody na przetwarzanie danych powoduje wykreślenie użytkownika z programu AMIGO CARD.